CorpGPT Platform

Product Catalog & Technical Specifications

แคตตาล็อกผลิตภัณฑ์และคุณลักษณะทางเทคนิค

Enterprise AI Portal · Multi-LLM · RAG · AI Agent · Governance · Usage Control

Catalog Reference Version: 1.7.0

สถานะผลิตภัณฑ์: Current / Actively Supported

วันที่เผยแพร่เอกสาร: กันยายน 2026

INSIGHTERA COMPANY LIMITED

Table of Contents

1. ภาพรวมผลิตภัณฑ์และสถานะผลิตภัณฑ์มาตรฐาน 3
2. สถาปัตยกรรมระบบและความสามารถหลักของแพลตฟอร์ม 4
3. การรองรับ Multi-LLM และ AI Workspace 5
4. ระบบสนทนาและการบริหารจัดการ AI Workspace 6
5. ระบบบริหารจัดการองค์ความรู้และ Retrieval-Augmented Generation (RAG) 8
6. ระบบสร้างและบริหารจัดการ AI Agent 10
7. ระบบบริหารจัดการ Prompt (Prompt Library) 12
8. การบริหารผู้ใช้งาน กลุ่ม บทบาท SSO และสิทธิการใช้งาน 13
9. AI Governance, Policy และ Guardrails 15
10. Audit Log, Usage Dashboard และ Adoption Analytics 17
11. การบริหาร Quota, Credits และ Token Governance 18
12. การปรับแต่ง UI และ Corporate Branding 20
13. การเชื่อมต่อข้อมูล ระบบภายนอก และการต่อยอดแพลตฟอร์ม 21
14. Scalability, Storage, Deployment และ Operations 22
15. สรุปคุณลักษณะทางเทคนิค 23
16. ข้อมูลผลิตภัณฑ์ สิทธิการใช้งาน การสนับสนุน และการควบคุมเอกสาร 24

1. ภาพรวมผลิตภัณฑ์และสถานะผลิตภัณฑ์มาตรฐาน

GENA CorpGPT Platform เป็นแพลตฟอร์ม AI สำหรับองค์กรที่ออกแบบให้เป็นศูนย์กลางสำหรับการเข้าถึง ใช้งาน และกำกับดูแล Generative AI ภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ รองรับการใช้งานในระดับ Enterprise-wide โดยรวม Multi-LLM, AI Workspace, Knowledge Management, AI Agent, Governance, Usage Control และเครื่องมือสำหรับผู้ดูแลระบบไว้ในแพลตฟอร์มเดียว

แพลตฟอร์มถูกออกแบบสำหรับผู้ใช้งานหลายบทบาท ได้แก่ ผู้ใช้งานทั่วไป (User), ผู้สร้าง Prompt / Knowledge / AI Agent (Creator) และผู้ดูแลระบบ (Admin) โดยแต่ละบทบาทสามารถใช้งานภายใต้สิทธิและนโยบายที่องค์กรกำหนด ช่วยให้องค์กรสามารถขยายการใช้งาน AI ไปยังหลายหน่วยงานได้โดยยังคงควบคุมสิทธิ การใช้ข้อมูล ต้นทุน และการตรวจสอบย้อนหลังจากระบบกลาง

หัวข้อ	คุณลักษณะมาตรฐานของผลิตภัณฑ์
ประเภทผลิตภัณฑ์ (Product Type)	Ready-to-use Enterprise AI Portal / CorpGPT Platform
การเข้าถึงระบบ (Access)	ให้บริการผ่าน Web Application และใช้งานผ่าน Standard Web Browser โดยไม่ต้องติดตั้ง Client Software เฉพาะบนเครื่องผู้ใช้งาน
ขอบเขตระดับองค์กร (Enterprise Scope)	รองรับผู้ใช้งานหลายราย หลายทีม หลายหน่วยงาน และหลายกลุ่มสิทธิภายในระบบเดียว เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางการใช้งาน AI ระดับองค์กร
ภาษา (Languages)	รองรับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทั้งส่วน User Interface การสนทนากับ AI และการจัดการข้อมูลภายในระบบ
การตั้งค่าผลิตภัณฑ์ (Product Configuration)	ความสามารถที่ระบุใน Catalog เป็น Standard Product Capability และ Configuration Option ไม่ใช่ Project-specific Custom Development
รูปแบบสิทธิใช้งานองค์กร (Corporate License Option)	รองรับรูปแบบสิทธิใช้งานระดับองค์กร รวมถึง Unlimited-user Deployment ตาม Commercial Package / License Agreement ที่กำหนด
สถานะการสนับสนุน (Support Status)	เวอร์ชันปัจจุบันอยู่ในสถานะ Current / Actively Supported และได้รับการบำรุงรักษา แก้ไขปัญหา และอัปเดตตาม Product Lifecycle ของผู้ผลิต

Enterprise-ready by design GENA ถูกออกแบบให้เป็นศูนย์กลางการใช้งาน AI ขององค์กร โดยแยกบทบาท User / Creator / Admin อย่างชัดเจน และรวม SSO/RBAC, Usage Tracking, Guardrails, Quota, Dashboard และ Auditability ไว้ภายใต้ Operating Model เดียว เพื่อให้องค์กรขยายการใช้งาน AI ได้อย่างมีมาตรฐานและควบคุมได้

2. สถาปัตยกรรมระบบและความสามารถหลักของแพลตฟอร์ม

GENA ใช้สถาปัตยกรรมแบบรวมศูนย์ (Unified Architecture) ที่เชื่อมผู้ใช้งาน โมเดล AI องค์ความรู้ ระบบกำกับดูแล และการเชื่อมต่อระบบภายนอกเข้าด้วยกัน เพื่อให้การบริหารจัดการ AI ภายในองค์กรอยู่ภายใต้ Control Plane เดียว ลดความซ้ำซ้อนของเครื่องมือ และรองรับการขยายระบบในอนาคตโดยไม่ต้องเปลี่ยน Core Platform ใหม่

องค์ประกอบ (Layer)	ความสามารถมาตรฐาน (Standard Capability)
ช่องทางและประสบการณ์ใช้งาน (Channel & Experience)	Web Portal สำหรับ New Chat, AI Agent, Prompt Library, Knowledge และ Workspace Management
การยืนยันตัวตนและสิทธิ (Identity & Access)	Corporate SSO, User/Group Management, RBAC และ Permission Policy สำหรับควบคุมสิทธิในระดับ Application
การจัดการโมเดล (Model Orchestration)	Multi-LLM abstraction layer รองรับการเพิ่ม เปลี่ยน เปิด/ปิด และกำหนดสิทธิ Model โดยไม่กระทบข้อมูลผู้ใช้ Conversation หรือ Knowledge Base หลัก
องค์ความรู้และ RAG (Knowledge & RAG)	Knowledge Base, Retrieval-Augmented Generation (RAG), External Data Source และ Permission-aware Retrieval
ชั้น AI Agent (Agent Layer)	AI Agent Studio, System Instruction, Model/Knowledge Assignment และ Tool/API Integration
การกำกับดูแลและความปลอดภัย (Governance & Safety)	Guardrails, Usage Policy, Audit/Transaction Logging และ Governance Control
การปฏิบัติการและติดตามผล (Operations)	Usage Dashboard, Token/Credit Tracking, Quota Management, Reporting และ Administrative Configuration

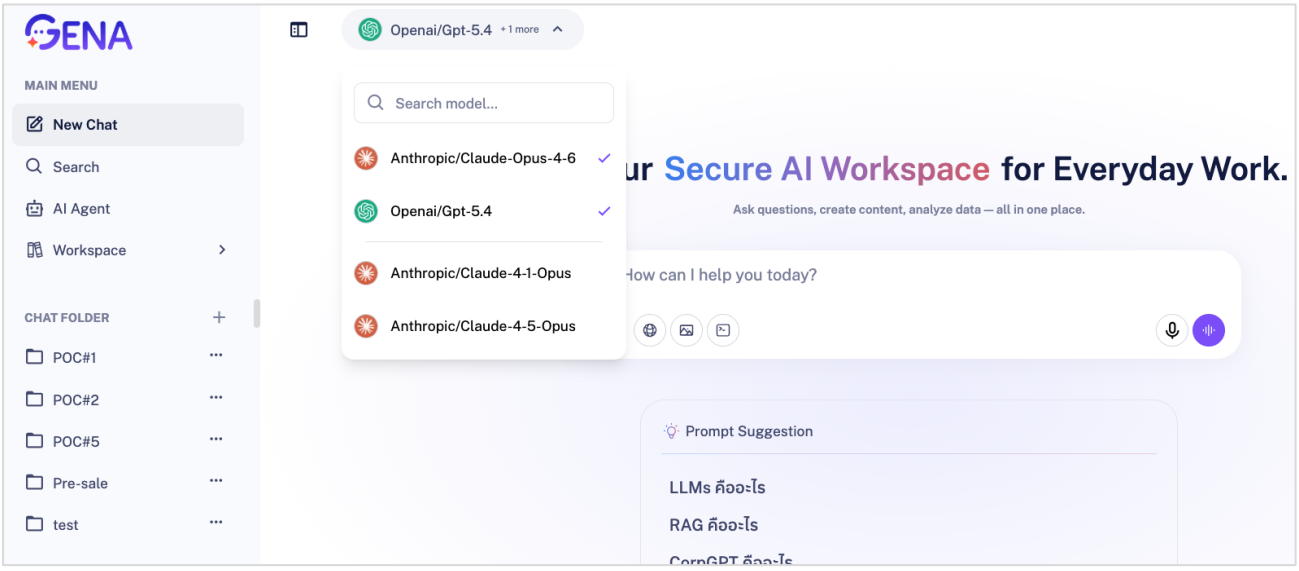
- รองรับการใช้งาน Enterprise-wide โดยสามารถเพิ่มจำนวนผู้ใช้งาน กลุ่มผู้ใช้งาน AI Agent และ Knowledge Base ได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนระบบหลักใหม่ทั้งหมด
- รองรับการแบ่งบทบาทผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ รวมถึง Role/Permission เพิ่มเติมตามโครงสร้างการบริหารจัดการขององค์กร
- สามารถให้บริการภายใต้ Domain หรือ Subdomain ขององค์กร โดยกำหนดค่า DNS/SSL และ Configuration ตามสภาพแวดล้อมที่ใช้งาน

Single control plane plane ผู้ดูแลระบบสามารถบริหาร User, Group, Model, Permission, Guardrail, Quota, Dashboard และการตั้งค่าหลักจากส่วนบริหารจัดการกลาง ช่วยลดการแยกส่วนของเครื่องมือและทำให้การกำกับดูแล AI เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร

3. การรองรับ Multi-LLM และ AI Workspace

GENA รองรับการเชื่อมต่อและใช้งาน Large Language Models (LLMs) จากหลายผู้ให้บริการผ่าน Model Orchestration Layer แบบ Vendor-neutral ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนด Model ที่เปิดใช้งานและสิทธิของแต่ละ User/Group ได้ ขณะที่ผู้ใช้งานสามารถเลือก Model ที่ได้รับสิทธิ รวมถึงเลือกใช้งานหลาย Model พร้อมกันเพื่อเปรียบเทียบ ตรวจสอบ หรือเลือกผลลัพธ์ให้เหมาะกับวัตถุประสงค์ของงาน

ความสามารถ (Capability)	รายละเอียด
ผู้ให้บริการโมเดล (Named Providers)	รองรับโมเดลจาก OpenAI, Google Gemini, Anthropic Claude และ xAI Grok เป็นอย่างน้อย และสามารถเพิ่มหรือปรับ Model Connection ตาม Product Configuration
Vendor-neutral	Model Orchestration Layer ไม่ผูกติดกับผู้ให้บริการ AI รายใดรายหนึ่ง ผู้ดูแลระบบสามารถเปิด/ปิด เพิ่ม หรือเปลี่ยน Model ได้ตามนโยบายและความเหมาะสม
การเลือกโมเดลของผู้ใช้ (User Model Selection)	ผู้ใช้งานเห็นเฉพาะ Model ที่ตนได้รับสิทธิ และสามารถเลือก Model จากรายการที่ Admin เปิดใช้งาน
การเปรียบเทียบหลายโมเดล (Multi-model Comparison)	ผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้งานมากกว่า 1 Model พร้อมกันใน Workspace เดียว เพื่อเปรียบเทียบ ตรวจสอบ หรือเลือกผลลัพธ์ตาม Use Case
สิทธิการใช้โมเดล (Model Permission)	กำหนดสิทธิ Model ตาม User / Group / Team / Organization Policy ได้
การตรวจสอบย้อนกลับของโมเดล (Model Traceability)	ระบบแสดง Model ที่ถูกใช้ใน Conversation/Transaction เพื่อรองรับการตรวจสอบย้อนหลังและการวิเคราะห์ Usage

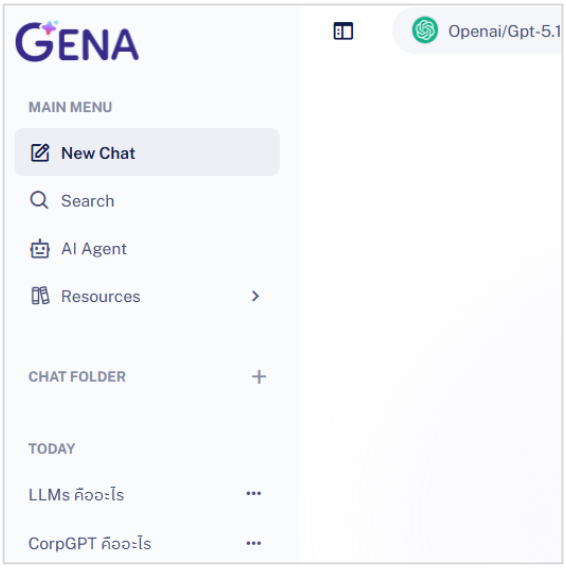


ตัวอย่างหน้าจอ Model Selection และการเลือกหลาย Model ใน GENA Workspace

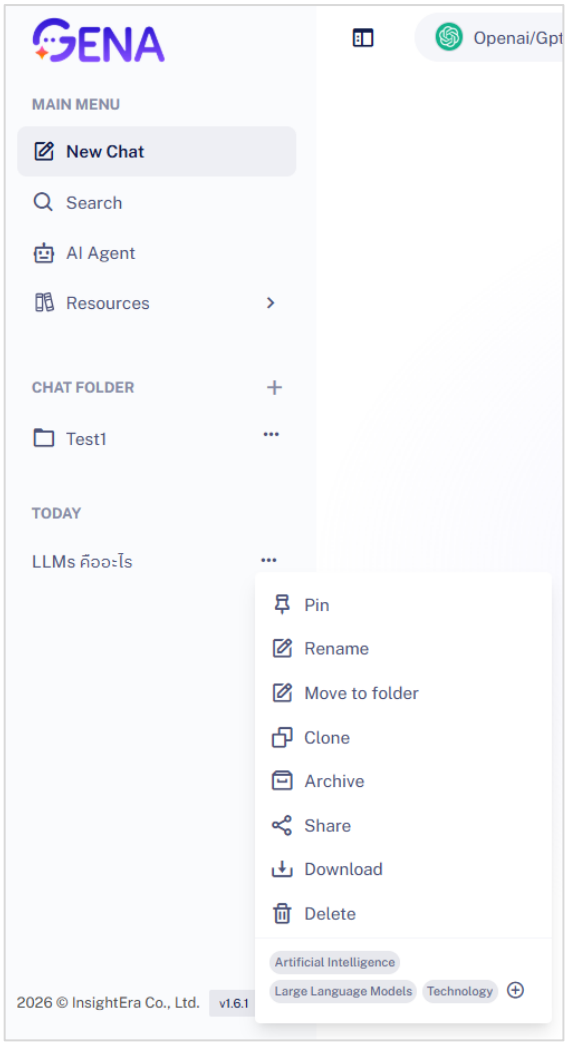
4. ระบบสนทนาและการบริหารจัดการ AI Workspace

AI Workspace ของ GENA ถูกออกแบบให้การสนทนากับ AI สามารถจัดเก็บ ค้นหา จัดหมวดหมู่ และนำกลับมาใช้งานต่อได้อย่างเป็นระบบ ผู้ใช้งานสามารถบริหาร Conversation จำนวนมากผ่าน Chat History, Folder, Tag, Pin, Share และ Clone เพื่อสนับสนุนการทำงานต่อเนื่องและการทำงานร่วมกันภายในองค์กร โดยทุกการเข้าถึงยังอยู่ภายใต้สิทธิที่กำหนด

ฟังก์ชัน (Function)	ความสามารถมาตรฐาน
New Chat	เริ่มต้น Conversation ใหม่กับ Model ที่ผู้ใช้งานได้รับสิทธิ
Chat History	บันทึกประวัติ Conversation และกลับมาเปิดดูหรือสนทนาต่อได้ภายหลัง
Pin Chat	ปักหมุด Conversation สำคัญเพื่อให้เข้าถึงได้รวดเร็ว
Folder / Category	จัดกลุ่ม Conversation เป็น Folder หรือหมวดหมู่เพื่อบริหาร Chat จำนวนมากอย่างเป็นระบบ
Search & Tag	ค้นหา Conversation จากชื่อ Keyword หรือ Tag ที่เกี่ยวข้อง
Share Conversation	แชร์ Conversation ให้ผู้ใช้งานหรือกลุ่มที่ได้รับสิทธิ เพื่อรองรับการทำงานร่วมกัน
Clone Chat	สร้างสำเนา Conversation เพื่อใช้งานต่อในบริบทใหม่โดยไม่กระทบ Conversation ต้นฉบับ
Archive / Export / Delete	รองรับการเก็บถาวร ดาวน์โหลด และจัดการ Lifecycle ของ Conversation ตามสิทธิที่กำหนด



Folder / Chat Organization

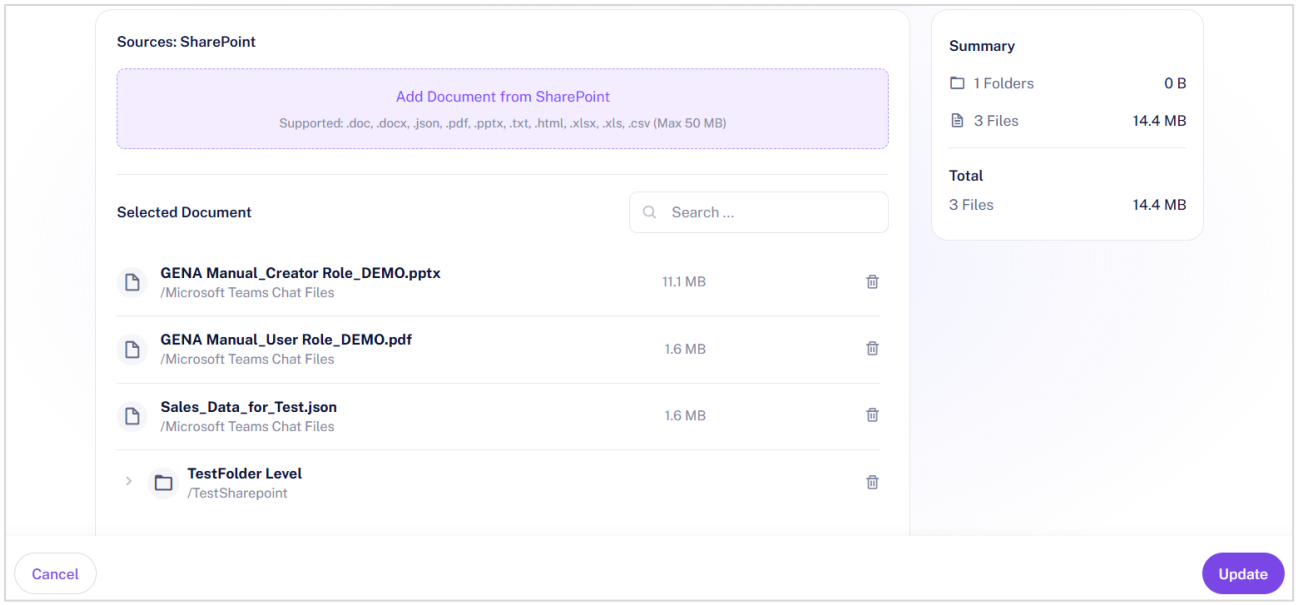


Pin / Clone / Share / Tag / Archive

5. ระบบบริหารจัดการองค์ความรู้และ Retrieval-Augmented Generation (RAG)

GENA มีระบบ Knowledge Management สำหรับสร้างและบริหาร Knowledge Base หลายชุด จากเอกสารและแหล่งข้อมูลที่องค์กรกำหนด ข้อมูลจะถูกประมวลผลเพื่อใช้ร่วมกับ Retrieval-Augmented Generation (RAG) ทำให้ AI สามารถตอบคำถามโดยอ้างอิงบริบทจากองค์ความรู้ภายในองค์กรได้ พร้อมรองรับ Permission-aware Retrieval เพื่อรักษาสิทธิการเข้าถึงข้อมูลตาม User, Team/Group และ AI Agent

ความสามารถ (Capability)	รายละเอียด
หลาย Knowledge Base (Multiple Knowledge Bases)	สร้าง Knowledge Base ได้หลายชุด และแยกตามหน่วยงาน โครงการ ประเภทข้อมูล หรือวัตถุประสงค์การใช้งาน
ประเภทไฟล์ที่รองรับ (Supported Files)	รองรับ PDF, Microsoft Word (.doc/.docx), PowerPoint (.pptx), Text (.txt), JSON (.json), HTML (.html) รวมถึงไฟล์สำนักงานและข้อมูลเพิ่มเติมตาม Product Configuration
RAG Processing	ประมวลผลและจัดเตรียมข้อมูลให้ AI ใช้เป็น Context ผ่าน Retrieval-Augmented Generation (RAG) เพื่อให้คำตอบอ้างอิงองค์ความรู้ที่กำหนด
สิทธิ Knowledge (Knowledge Permissions)	กำหนด Visibility/Access ระดับผู้ใช้ Team/Group และ AI Agent เพื่อป้องกัน Unauthorized Access
การบริหาร Lifecycle (Lifecycle Management)	เพิ่ม ลบ แก้ไข ปรับปรุง และตรวจสอบรายการเอกสารหรือสถานะภายใน Knowledge Base ได้ตามสิทธิ
การใช้งานร่วมกับ Agent (Agent Integration)	AI Agent สามารถอ้างอิง Knowledge Base ที่ได้รับอนุญาตได้มากกว่า 1 ชุด
แหล่งข้อมูลภายนอก (External Sources)	รองรับการเชื่อมต่อ External Data Source เช่น SharePoint โดยการเรียกข้อมูลคงสิทธิการเข้าถึงตามผู้ใช้งานต้นทาง

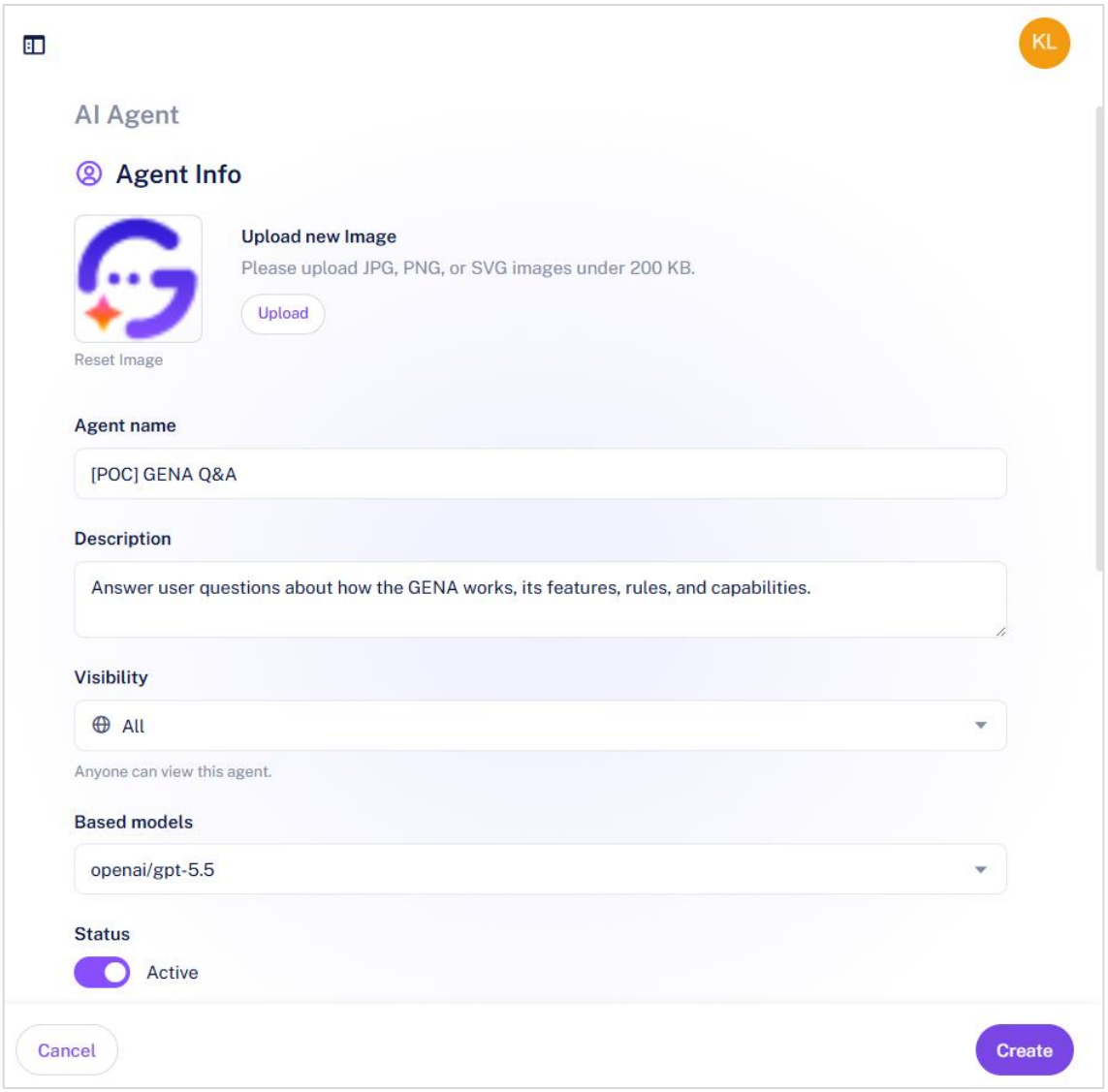


ตัวอย่างการเลือก Source / Document และบริหาร Knowledge ใน GENA

6. ระบบสร้างและบริหารจัดการ AI Agent

AI Agent Studio ช่วยให้องค์กรสร้าง AI Agent สำหรับงานเฉพาะด้านหรือภารกิจของแต่ละหน่วยงานได้โดยไม่ต้องสร้างแอปพลิเคชันใหม่จากศูนย์ ผู้สร้างสามารถกำหนด Agent Profile, System Instruction, Model, Knowledge Base, Visibility/Permission และ Tool/API ที่ Agent อนุญาตให้ใช้งานได้ พร้อมบริหาร Lifecycle ของ Agent แต่ละตัวจากแพลตฟอร์มเดียว

การตั้งค่า Agent (Agent Configuration)	ความสามารถมาตรฐาน
Agent Profile	กำหนดชื่อ รูปภาพ คำอธิบาย และขอบเขตการทำงานของ AI Agent
System Instruction	กำหนด System Prompt / Instruction เพื่อควบคุมลักษณะคำตอบ ขอบเขตข้อมูล รูปแบบคำตอบ เงื่อนไข และ Policy
Model Assignment	กำหนด Model หลักที่ใช้กับ AI Agent แต่ละตัวได้
Knowledge Assignment	เชื่อม AI Agent กับ Knowledge Base ที่ได้รับสิทธิได้หลายชุด
Visibility / Permission	กำหนดการเข้าถึง AI Agent แบบ All / Custom Team / Only Me หรือ Policy ที่องค์กรกำหนด
Multiple Agents	สร้างและบริหาร AI Agent ได้หลายตัวใน Platform เดียว โดยแยก Configuration และ Lifecycle ออกจากกัน
Lifecycle	สร้าง แก้ไข เปิด/ปิดการใช้งาน และบริหารสถานะ Agent ได้โดยผู้มีสิทธิ
Tools / Workflow / API	เชื่อม AI Agent กับ Tool, API Integration หรือ Workflow ภายนอกเพื่อรองรับการต่อยอดและ Action-oriented Use Case

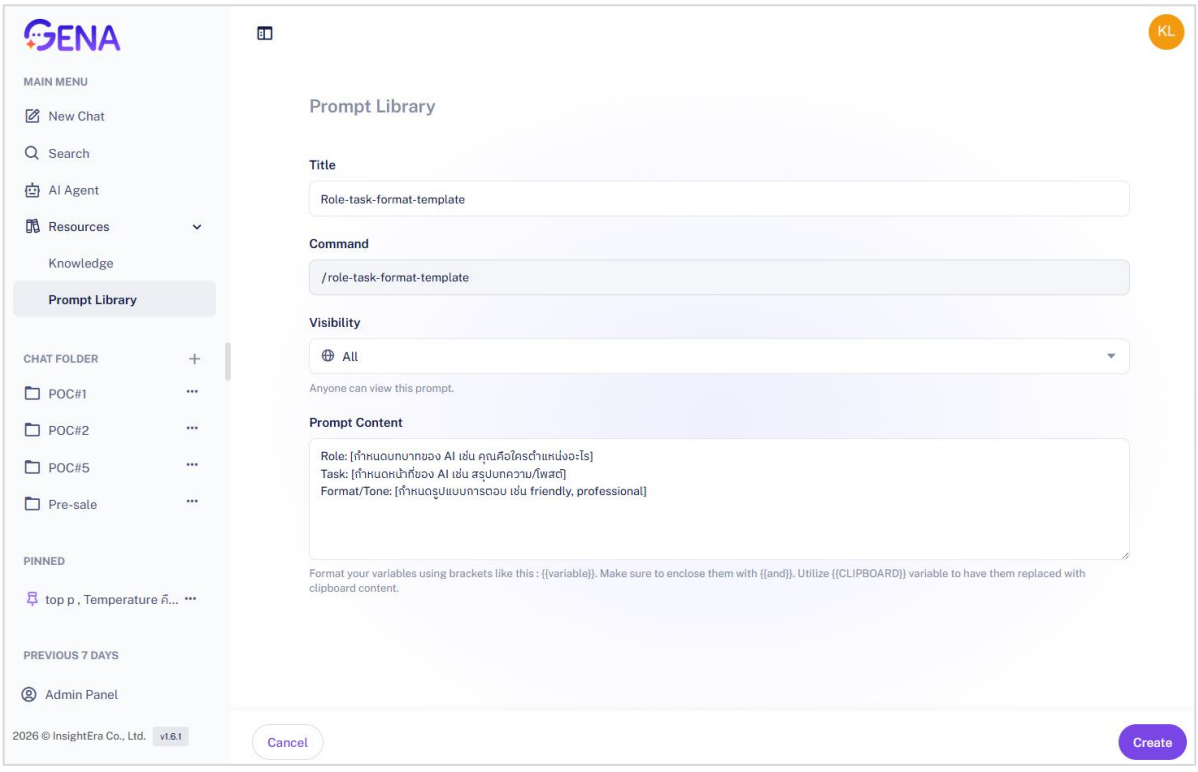


ตัวอย่างหน้าสร้าง AI Agent และกำหนด Agent Info / Visibility / Model

7. ระบบบริหารจัดการ Prompt (Prompt Library)

Prompt Library เป็นคลังกลางสำหรับจัดเก็บและบริหาร Prompt Template ที่ใช้ซ้ำภายในองค์กร ช่วยลดความแตกต่างของรูปแบบคำสั่ง ลดงานซ้ำ และสนับสนุนการสร้างมาตรฐานการใช้งาน AI ผู้ใช้งานที่ได้รับสิทธิสามารถสร้าง แก้ไข Clone ค้นหา และแชร์ Prompt ตาม Scope ที่กำหนด เช่น ส่วนตัว ทีม หรือทั้งองค์กร

ความสามารถ (Capability)	รายละเอียด
คลัง Prompt กลาง (Central Prompt Library)	จัดเก็บ Prompt Template เพื่อสร้างมาตรฐาน ลดงานซ้ำ และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน AI
การบริหาร Prompt (Prompt Management)	สร้าง แก้ไข ลบ คัดลอก/Clone Import และ Export Prompt ตามสิทธิที่ได้รับ
ขอบเขตการมองเห็น (Visibility Scope)	กำหนด Prompt เป็น All / Custom Team / Only Me หรือ Scope ที่สอดคล้องกับ Policy ขององค์กร
Shortcut & Search	รองรับ Prompt Shortcut และการค้นหา Prompt เพื่อเรียกใช้งานใน Chat ได้รวดเร็ว
Governance	สิทธิการสร้าง แก้ไข และแชร์ Prompt สามารถกำหนดผ่าน Role/Group Permission ได้

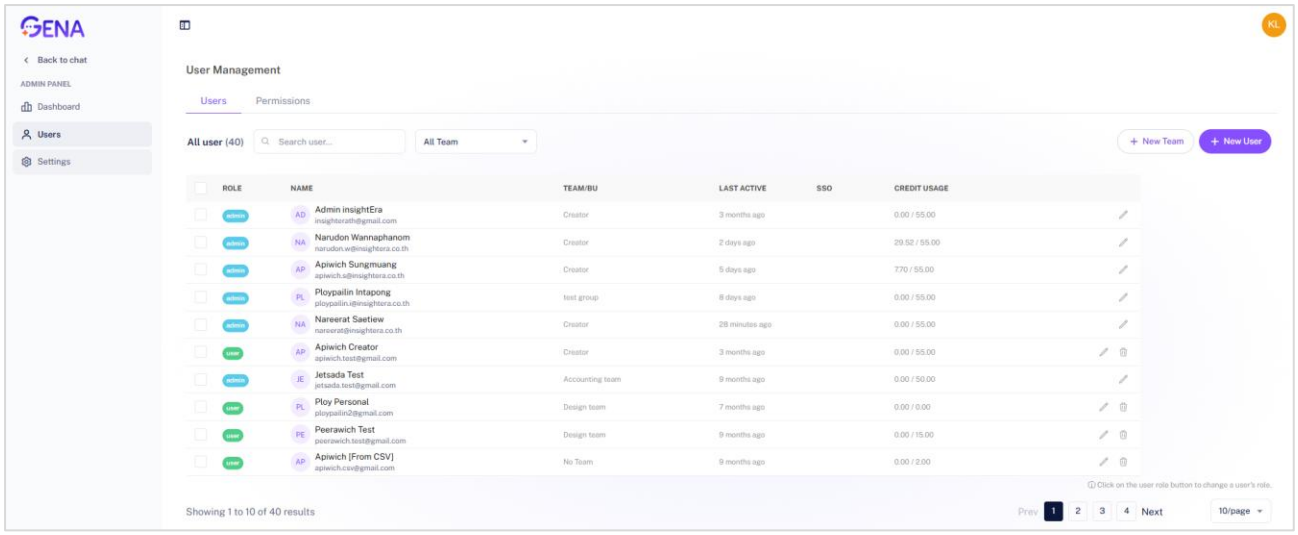


ตัวอย่าง Create Prompt พร้อม Visibility และ Prompt Content

8. การบริหารผู้ใช้งาน กลุ่ม บทบาท SSO และสิทธิการใช้งาน

GENA มีระบบ Identity & Access Management ในระดับ Application Layer เพื่อบริหาร User, Team/Group, Role และ Permission จากส่วนกลาง รองรับ Role-Based Access Control (RBAC) และ Corporate SSO รวมถึงการกำหนดสิทธิการใช้งาน Model, AI Agent, Knowledge Base, Prompt Library และฟังก์ชันต่าง ๆ ตามบทบาทหรือกลุ่มผู้ใช้ เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลและความสามารถที่อยู่นอกเหนือสิทธิ

ความสามารถ (Capability)	รายละเอียด
การบริหารผู้ใช้ (User Management)	เพิ่ม แก้ไข ปิดการใช้งาน และกำหนดสถานะหรือข้อมูลผู้ใช้ตามสิทธิ Admin
ทีม / กลุ่ม (Team / Group)	จัดกลุ่มผู้ใช้ตาม Business Unit, Department, Team, Project หรือ Permission Group
RBAC	Role-Based Access Control สำหรับ User, Creator, Admin และกลุ่มสิทธิอื่นที่องค์กรกำหนด
สิทธิระดับฟังก์ชัน (Functional Permissions)	กำหนดสิทธิ AI Agent Creation, Knowledge Access, Prompt Library, Chat Share/Export, File Upload, Web Search, Image Generation, Code Interpreter และฟังก์ชันอื่น
สิทธิ Model / Knowledge / Agent	กำหนดสิทธิ Model, Knowledge Base และ AI Agent ตามผู้ใช้ กลุ่ม หรือทีม
Corporate SSO	รองรับ Microsoft Azure AD / Microsoft Entra ID, Google Workspace หรือมาตรฐาน SSO ที่องค์กรใช้งาน
การแยกสิทธิ (Access Isolation)	ระบบตรวจสอบสิทธิและป้องกันไม่ให้ผู้ใช้เข้าถึงข้อมูล Model, AI Agent หรือ Knowledge Base นอกเหนือสิทธิของตน



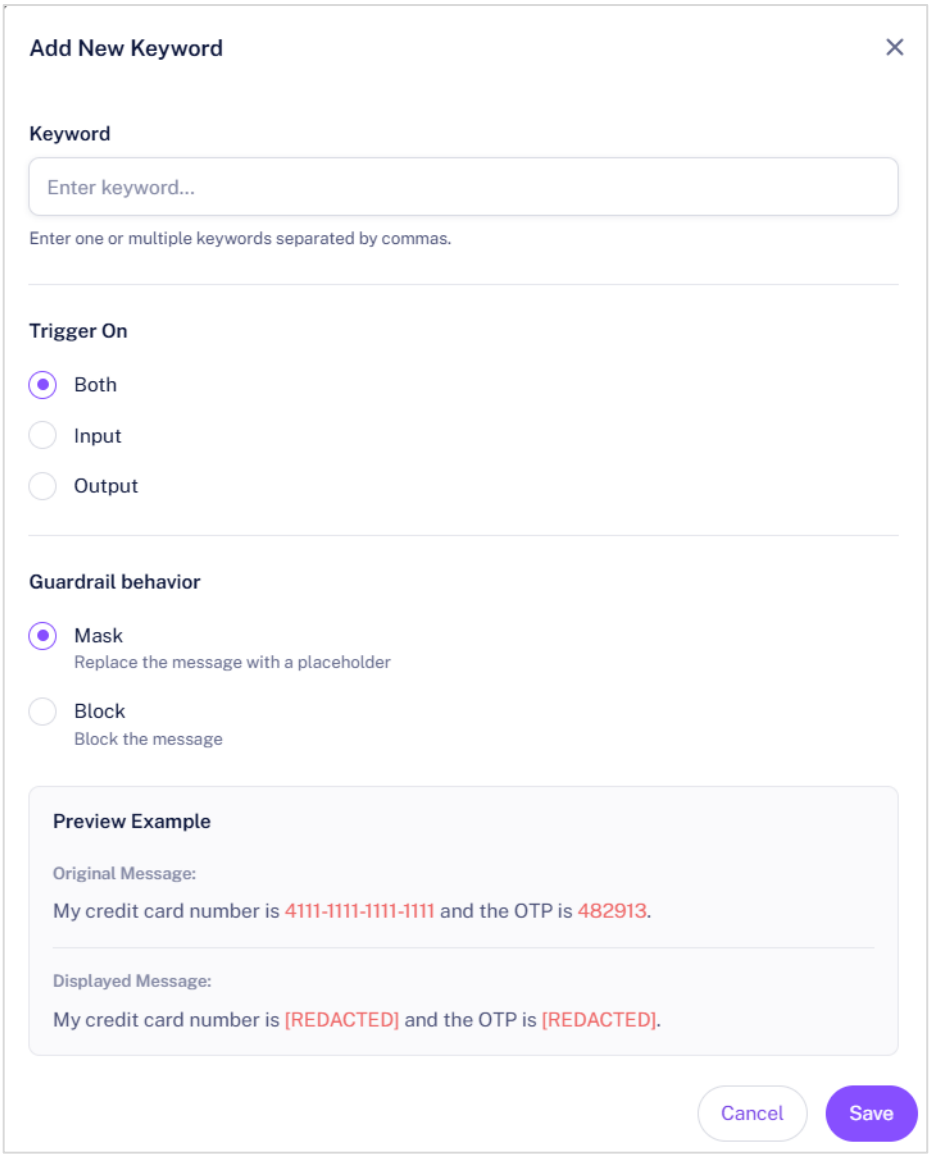
ตัวอย่างหน้าบริหาร User Management

9. AI Governance, Policy และ Guardrails

GENA มีระบบ AI Governance สำหรับกำหนดนโยบายและควบคุมการใช้งาน AI ในระดับ Application Layer โดยสามารถทำงานร่วมกับ RBAC, Model Permission, Feature Permission และ Agent Instruction เพื่อบังคับใช้นโยบายขององค์กรอย่างเป็นระบบ Guardrails สามารถตรวจสอบทั้ง Input และ Output ก่อนข้อมูลถูกส่งไปยัง Model หรือแสดงกลับผู้ใช้งาน เพื่อลดความเสี่ยงด้านข้อมูล ความปลอดภัย และ Compliance

ระบบรองรับ Rule-based Guardrails หลายรูปแบบ เช่น Keyword, PII, Regular Expression (Regex) และ File Sensitivity โดยผู้ดูแลระบบสามารถกำหนด Trigger, การ Mask/Redact, การ Block และข้อความแจ้งเตือนให้สอดคล้องกับนโยบายขององค์กรได้

ประเภท Guardrail	ความสามารถมาตรฐาน
Keyword Rules	ตรวจจับ Keyword หรือข้อความที่กำหนด และกำหนด Trigger ที่ Input / Output / Both
PII Detection	ตรวจจับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น National ID, Passport, Email, Phone, Credit Card, IP Address และประเภทข้อมูลที่ระบบรองรับ
Regex Rules	กำหนด Regular Expression สำหรับข้อมูลหรือ Pattern เฉพาะขององค์กร
File Sensitivity	ตรวจสอบ Sensitivity Label / Classification ก่อนส่งไฟล์ให้ AI ตาม Policy ที่กำหนด
Guardrail Behavior	กำหนดการ Mask/Redact หรือ Block พร้อมข้อความแจ้งเตือนที่องค์กรกำหนด
Policy Enforcement	ใช้ร่วมกับ RBAC, Model Permission, Feature Permission และ Agent Instruction เพื่อบังคับใช้นโยบาย AI ขององค์กร

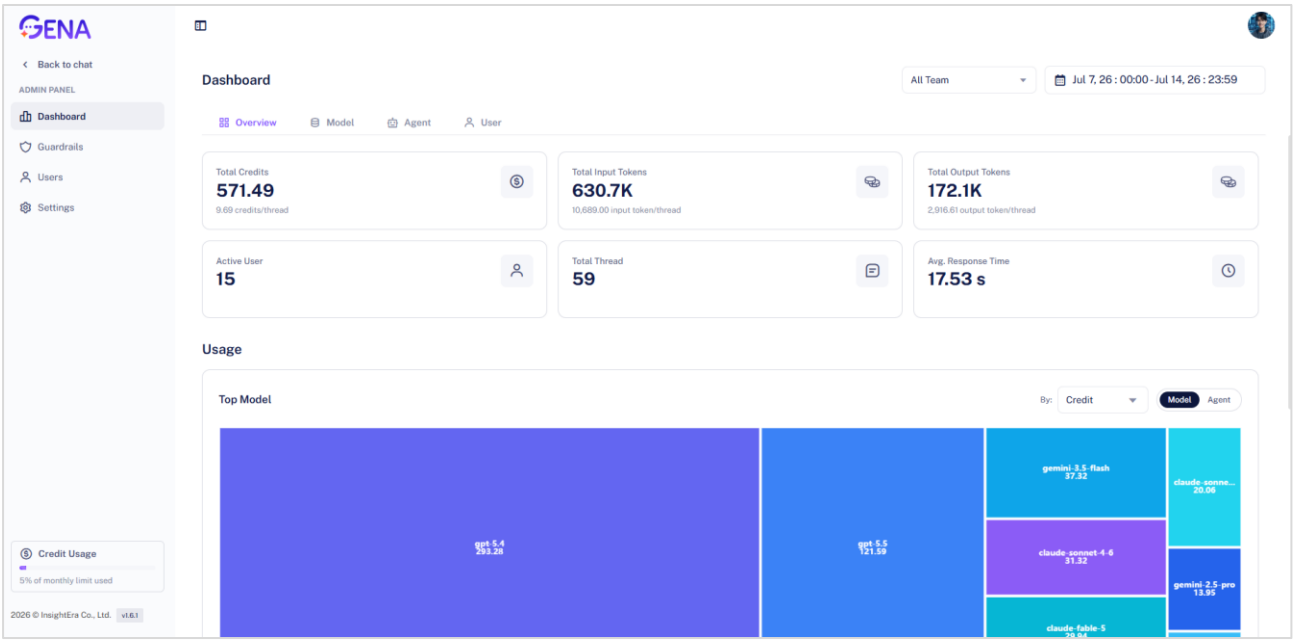


ตัวอย่าง Rule-based Guardrail Configuration

10. Audit Log, Usage Dashboard และ Adoption Analytics

GENA มีระบบติดตามการใช้งานในระดับ Application เพื่อให้ผู้ดูแลระบบและผู้บริหารสามารถตรวจสอบกิจกรรม การใช้ Model ปริมาณ Token/Credit และการนำ AI ไปใช้งานในองค์กรได้จาก Dashboard กลาง ข้อมูลสามารถแยกดูตาม Organization, Team/Department, User, Model และ AI Agent พร้อมรองรับ Trend และการ Export ข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์หรือการตรวจสอบย้อนหลัง

ความสามารถ (Capability)	รายละเอียด
Audit / Transaction Log	บันทึกกิจกรรมสำคัญและ Transaction เพื่อรองรับการตรวจสอบย้อนหลัง เช่น ผู้ใช้ เวลา Model ฟังก์ชัน Prompt/Response, Token/Credit, Guardrail Event และ Administrative Change ตามที่ระบบบันทึก
Dashboard Overview	แสดง Total Credits, Input Tokens, Output Tokens, Active Users, Threads และ Response Time
มุมมององค์กร / ทีม / ผู้ใช้	ดูและ Filter การใช้งานระดับองค์กร ทีม/หน่วยงาน และผู้ใช้งานตามสิทธิของผู้ดูแล
Model Analytics	แสดง Usage แยกตาม Model รวมถึง Active User, Token, Credit และ Trend
Agent Analytics	แสดง Usage แยกตาม AI Agent รวมถึงผู้ใช้งาน ทีม และ Daily Usage
Trend & Adoption	ดูแนวโน้มรายวัน รายเดือน หรือช่วงเวลาที่กำหนด และข้อมูลที่ใช้ประเมิน Adoption / Department Usage
Export / Reporting	รองรับการนำออกข้อมูลสำหรับวิเคราะห์ จัดทำรายงาน และตรวจสอบตามสิทธิ



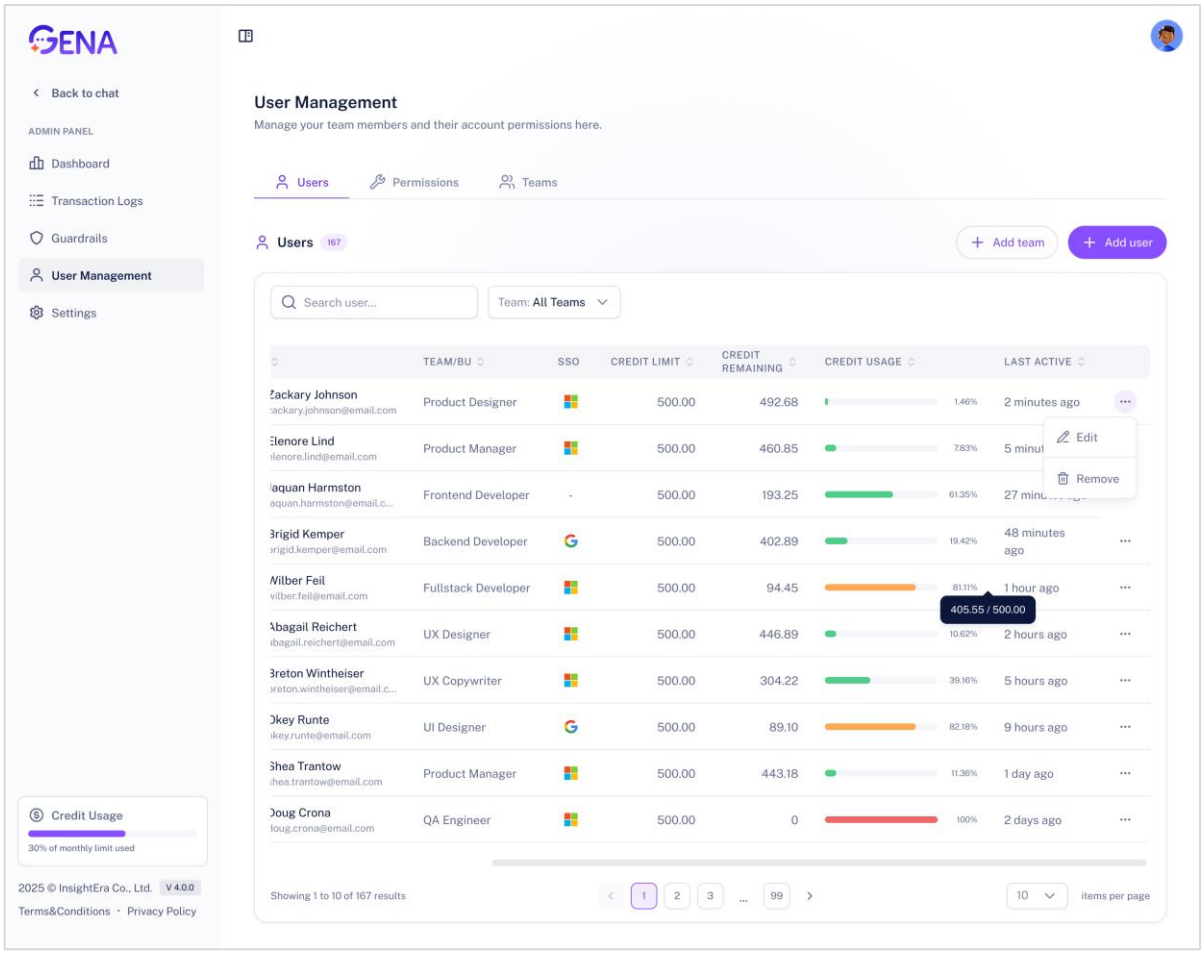
ตัวอย่าง Dashboard Overview สำหรับการติดตาม Usage และ Adoption

11. การบริหาร Quota, Credits และ Token Governance

GENA มีระบบ Usage Governance สำหรับควบคุมและติดตามการใช้ทรัพยากร AI จากคลังกลางขององค์กร ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนด Quota/Credit ตาม User, Group/Team หรือ Department Policy ติดตามยอดใช้จริงและยอดคงเหลือ กำหนด Usage Limit และแจ้งเตือนเมื่อการใช้งานใกล้ถึงหรือเกิน Threshold ที่กำหนด ช่วยให้องค์กรบริหารต้นทุน AI ได้อย่างโปร่งใสและคาดการณ์ได้

ความสามารถ (Capability)	รายละเอียด
Token / Credit Tracking	ติดตาม Input Token, Output Token และ/หรือ Credit ที่ใช้ในระบบผ่าน Admin Dashboard
Monthly Quota	กำหนด Quota หรือ Credit รายเดือนตาม User, Group/Team หรือ Department Policy
Usage Balance	แสดงยอดที่ใช้ไปและยอดคงเหลือให้ผู้ใช้งานหรือผู้ดูแลระบบตามสิทธิ
Usage Limits	กำหนดข้อจำกัดตาม Credit, Token, จำนวนครั้ง หรือ Policy อื่นที่ระบบรองรับ
Threshold Notification	ตั้งค่าแจ้งเตือนเมื่อ Usage ใกล้ถึงเกณฑ์หรือเกิน Quota ที่กำหนด
Central Credit Pool	รองรับการจัดสรร Credit/Token จากคลังกลางขององค์กรไปยัง User/Group/Department
Periodic Reporting	รองรับรายงานการใช้ Token/Credit แยกตามช่วงเวลา หน่วยงาน ผู้ใช้ Model และ AI Agent เพื่อใช้บริหารต้นทุน

Transparent usage governance GENA แยก Usage ตามผู้ใช้ ทีม/หน่วยงาน Model และ AI Agent พร้อมแสดง Token/Credit ใน Dashboard เพื่อให้ผู้ดูแลระบบติดตามการใช้จริง วิเคราะห์ต้นทุน และบริหารการจัดสรรทรัพยากร AI จากแพลตฟอร์มกลางได้



ตัวอย่าง User & Credit Usage Management

12. การปรับแต่ง UI และ Corporate Branding

Brand-aligned configuration without changing core platform functions.

Customization Area	Standard Capability / Configuration Option
Organization Branding	ปรับ Brand Identity ของระบบให้สอดคล้องกับ Corporate Identity ขององค์กร
Logo	รองรับการกำหนด Logo บริเวณ Login Page, Header, Main Interface หรือจุดที่ Product รองรับ
Color Theme	กำหนด Primary / Secondary Color และสีของ UI Element หลัก เช่น Button, Menu, Header
Interface Elements	ปรับองค์ประกอบภาพรวม รูปแบบเมนู ปุ่ม Prompt Suggestion และ Display Setting ในขอบเขตที่ระบบรองรับ
Maintainability	การปรับแต่งดำเนินการผ่าน Configuration/Theming Layer โดยไม่เปลี่ยน Core Product Logic เพื่อรองรับการบำรุงรักษาและ Upgrade
Mockup & Approval	สามารถจัดทำ UI Mockup ตาม Corporate Identity ก่อน Apply Configuration จริง

Configuration-first customization การทำ Corporate Branding ถูกแยกออกจาก Core Engine จึงไม่กระทบต่อฟังก์ชันหลัก สิทธิการใช้งาน หรือ Product Update

13. การเชื่อมต่อข้อมูล ระบบภายนอก และการต่อยอดแพลตฟอร์ม

GENA รองรับการเชื่อมต่อกับแหล่งข้อมูลและระบบธุรกิจภายนอกผ่าน Connector และ API เพื่อให้องค์กรสามารถนำข้อมูลภายในมาใช้ร่วมกับ AI ได้ตาม Architecture และ Security Policy ที่กำหนด การเชื่อมต่อสามารถนำไปใช้กับ Knowledge, AI Agent, Workflow และ Action-oriented Use Case โดยยังคงหลักการ Permission-aware Access ในการเรียกข้อมูล

ส่วนการเชื่อมต่อ (Integration Area)	ความสามารถ
External Data Sources	เชื่อมต่อแหล่งข้อมูลภายนอก เช่น SharePoint และระบบเอกสารภายใน เพื่อใช้เป็น Context หรือ Knowledge ของ AI
Permission-aware Retrieval	การเรียกข้อมูลจาก External Data Source แสดงเฉพาะข้อมูลที่ผู้ใช้มีสิทธจริง ตามสิทธิของระบบต้นทาง
API Integration	รองรับ REST/API Integration สำหรับเชื่อม Tool, Workflow และระบบธุรกิจภายนอก
Database / Internal System	สามารถเชื่อมต่อฐานข้อมูลหรือ Internal System ผ่าน Connector/API ตาม Architecture และ Security Policy ที่กำหนด
AI Agent Tools	AI Agent สามารถเรียกใช้ Tool / API / Workflow ที่ได้รับอนุญาตเพื่อรองรับ Action-oriented Use Case
Model Connectors	เพิ่มหรือปรับ Provider/Model Connection โดยไม่ต้องเปลี่ยนข้อมูลผู้ใช้ Conversation หรือ Knowledge Base หลัก
Channels	Web Portal เป็นช่องทางหลัก และรองรับการต่อยอด Channel/API Integration ตาม Product Configuration

14. Scalability, Storage, Deployment และ Operations

แพลตฟอร์มถูกออกแบบให้รองรับการเติบโตในระดับ Enterprise ทั้งด้านจำนวนผู้ใช้งาน กลุ่มผู้ใช้ Model, AI Agent, Knowledge Base, Storage และ Integration โดยไม่จำเป็นต้องเปลี่ยน Core Platform ใหม่ ระบบให้บริการผ่าน Web Application รองรับ Custom Domain/Subdomain และสามารถกำหนด Deployment Configuration ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม Internet/Intranet ขององค์กร

หัวข้อ (Area)	คุณลักษณะ (Specification)
Web Deployment	ให้บริการผ่าน Web Application และ Standard Browser รองรับการใช้งานผ่าน Internet/Intranet ตาม Deployment Design
Domain / Subdomain	รองรับ Custom Domain/Subdomain ขององค์กร พร้อม DNS/SSL Configuration ตามสภาพแวดล้อม
Scale-out	รองรับการเพิ่ม User, Group, Model, AI Agent, Knowledge Base และ Integration โดยไม่ต้องเปลี่ยน Core Platform ใหม่ทั้งหมด
Knowledge Storage	รองรับ Knowledge Storage เริ่มต้นตั้งแต่ 400 GB สำหรับ Enterprise Configuration และสามารถขยาย Capacity เพิ่มได้
Storage Expansion	สามารถเพิ่ม Storage โดยไม่ต้องเปลี่ยน Data Model หรือ Core Application และออกแบบเพื่อลดผลกระทบต่อ Service Operation
Configuration & Testing	มีขั้นตอนมาตรฐานสำหรับ Setup User/Group/Permission/Model/Dashboard รวมถึง Functional Test, Permission Test, Integration Test และ Reporting Test
Documentation	มี User Manual, Creator Manual, Administrator Manual และ Technical Documentation สำหรับการใช้งานและบริหารระบบ
Support & Maintenance	รองรับ Product Support, Issue Resolution, Maintenance และ Product Update ตาม Service/License Agreement

Enterprise deployment GENA สามารถ Provision เป็น Enterprise-wide AI Portal ภายใต้ Domain ขององค์กร รองรับการขยายจำนวนผู้ใช้ AI Agent Knowledge Base และ Storage ตามการเติบโตของ Usage โดยยังคงใช้ Core Platform เดิม

15. สรุปคุณลักษณะทางเทคนิค

ตารางต่อไปนี้สรุปความสามารถมาตรฐานของ GENA CorpGPT Platform เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงด้าน Product Specification โดยรวบรวมความสามารถหลักของ Platform, Models, Workspace, Knowledge, AI Agent, Governance, Analytics, Quota, Branding, Scalability และ Integration ไว้ในภาพรวมเดียว

หมวดหมู่	สรุปคุณลักษณะสำคัญ
Platform	Enterprise AI Portal; Multi-user / Multi-team / Enterprise-wide; Web Application; รองรับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
Models	OpenAI, Gemini, Claude, Grok; Vendor-neutral; Multi-model selection/comparison; Model-level permissions; extensible provider connections
Workspace	New Chat, History, Pin, Folder, Search/Tag, Share, Clone, Archive, Export
Knowledge	Multiple Knowledge Bases; RAG; PDF/Word/PPT/Text/JSON/HTML; Access Control; CRUD; External Source Integration
AI Agent	Multiple Agents; System Instruction; Model; Knowledge; Visibility/Permission; Lifecycle; Tool/API/Workflow Integration
Prompt Library	Create/Edit/Delete/Clone; Search/Shortcut; Scope แบบ Private/Team/Organization
Identity	User/Team/Group; RBAC; Functional Permission; Microsoft/Google/Enterprise SSO
Governance	Rule-based Guardrails; Keyword/PII/Regex/File Sensitivity; Mask/Block; Audit/Transaction Logs
Analytics	Organization/Team/User/Model/Agent Usage; Tokens/Credits; Active Users; Trends; Adoption; Export
Quota	Monthly User/Group/Department Quota; Usage Balance; Limits; Threshold Notification; Periodic Reporting
Branding	Logo, Primary/Secondary Colors, UI Elements และ Theme/Configuration โดยไม่เปลี่ยน Core Engine
Scale & Storage	Knowledge Storage ≥ 400 GB สำหรับ Enterprise Configuration; Expandable; รองรับการขยาย User/Agent/KB/Integration
Integration	External Data, SharePoint, APIs, Databases/Internal Systems และ AI Agent Tools/Workflows

16. ข้อมูลผลิตภัณฑ์ สิทธิการใช้งาน การสนับสนุน และการควบคุมเอกสาร

ส่วนนี้ระบุข้อมูลสำหรับการอ้างอิงผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ชื่อผลิตภัณฑ์ ผู้ผลิต เวอร์ชัน สถานะการสนับสนุน รูปแบบ License เอกสารประกอบ และช่องทางติดต่อ เพื่อยืนยันสถานะของ GENA CorpGPT Platform ในฐานะ Commercially Available Standard Enterprise AI Platform ที่ได้รับการพัฒนาและสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

รายการ	ข้อมูล
ชื่อผลิตภัณฑ์ (Product Name)	GENA – CorpGPT Platform
ผู้ผลิต / เจ้าของผลิตภัณฑ์	INSIGHTERA COMPANY LIMITED
Catalog Reference Version	1.7.0
สถานะผลิตภัณฑ์ (Product Status)	Current / Actively Supported
ประเภทผลิตภัณฑ์	Commercially Available Standard Enterprise AI Platform
รูปแบบ License	Enterprise / Corporate Subscription หรือ License Configuration; มีตัวเลือก Unlimited-user Corporate Deployment ตาม Commercial Agreement
ชุดเอกสาร (Documentation Set)	User Manual, Creator Manual, Administrator Manual และ Technical Documentation
การสนับสนุน (Support)	Technical Support, Maintenance และ Product Update ตาม Active License/Support Agreement
ช่องทางติดต่อ	www.insightera.co.th | contact@insightera.co.th

หมายเหตุ:

คุณลักษณะที่ระบุในเอกสารฉบับนี้เป็นความสามารถมาตรฐาน (Standard Capability) และ Configuration Option ของ GENA CorpGPT Platform ณ เวอร์ชันอ้างอิงที่ระบุ การเปิดใช้งานบางความสามารถอาจขึ้นกับ License Package, Security Policy, Connected Service, Infrastructure และ Deployment Configuration ของแต่ละองค์กร ทั้งนี้ การตั้งค่าดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดรูปแบบการใช้งานของผลิตภัณฑ์ โดยไม่เปลี่ยนแปลง Core Product Logic

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็น Product Catalog และ Technical Specification Reference สำหรับ GENA CorpGPT Platform